

## **Перечень нормативно-правовых актов в сфере защиты прав потребителей**

Конституция РФ

Гражданский кодекс РФ

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

### **Сфера торговли**

1. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»
2. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
3. Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции»
4. Федеральный закон от 7.03.2005 № 11-ФЗ «Об ограничении розничной продажи и потребления (распития) пива и напитков, изготавливаемых на его основе»
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июня 1998 г. № 569 «Об утверждении правил комиссионной торговли непродовольственными товарами»
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»
8. Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом"
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 июня 1997 г. № 720 «Об утверждении Перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и перечня товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению»
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1037 "О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию Российской Федерации непродовольственных товарах информации на русском языке"
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1997 г. № 481"Об утверждении перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний"
12. Постановление Правительства РФ от 13.05.1997 № 575 « Об утверждении перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»
13. Постановление Правительства РФ от 13 августа 1997 г. N 1013 "Об утверждении перечня товаров, подлежащих обязательной сертификации, и перечня работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации"

### **Сфера оказания услуг**

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания»
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 «Об утверждении правил по киноvideообслуживанию населения»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 августа 1998 г. № 898 «Об утверждении правил оказания платных ветеринарных услуг»

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2001 г. № 290 "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта"

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2001 г. № 795 «Об утверждении правил оказания услуг автостоянок»

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 г. № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»

### **Жилищно-коммунальные услуги**

1. Жилищный кодекс РФ

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»

3. Постановление Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность"

4. Постановление Правительства РФ от 10.02.1997 № 155 «Об утверждении правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов»

### **Туристские услуги**

1. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

2. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»

### **Услуги связи**

1. Федеральный закон от 18.06.2003 № 126-ФЗ «О связи»

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 № 310 «Об утверждении правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи»

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 г. № 328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи»

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32 «Об утверждении правил оказания услуг по передаче данных»

5. Постановление Правительства РФ от 01.11.2001 № 759 «Об утверждении правил распространения периодических печатных изданий по подписке»

6. Постановление Правительства РФ от 06.06.2005 № 353 «Об утверждении правил оказания услуг связи проводного радиовещания»

7. Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи"

### **Перевозка**

1. Воздушный кодекс РФ

2. Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта"

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. № 72 «Об утверждении правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте»

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111 «Об утверждении правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»

5. Постановление Правительства РФ от 14 февраля 2009 № 112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»

### **Долевое строительство**

Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»

Финансовые услуги и страхование

1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»\*

2. Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 « Об организации страхового дела в РФ»\*\*

\* - применяются в части соблюдения права потребителя на информацию, к договорам

\*\* - рассматривается исключительно в сфере добровольного страхования